

Da: toic822008@istruzione.it

Oggetto: RETE NAZIONALE FORMAZIONE SCUOLA - Vademecum Assistenza as 24/25

Data: 18/09/2024 14:04:07

Gent.mi,

di seguito il vademecum riguardante l'assistenza Rete Nazionale Formazione Scuola.

È possibile ricevere assistenza da remoto dal lunedì al venerdì previo appuntamento da concordare con il tutor con un limite massimo di 30 minuti per ogni problematica. Le richieste di assistenza verranno gestite in base all'ordine di arrivo.

Per prenotare l'assistenza inviare un'email all'indirizzo:

- attivitanegoziale.rnfs@gmail.com
- progettazione.rnfs@gmail.com
- contratti.rnfs@gmail.com
- assenze.rnfs@gmail.com
- reclutamentodocenti.rnfs@gmail.com
- reclutamentoata.rnfs@gmail.com
- ricostruzioni.rnfs@gmail.com
- didattica.rnfs@gmail.com
- passweb.rnfs@gmail.com
- finanziaria.rnfs@gmail.com

Ricevuta la conferma dell'orario nella mail di risposta, verrete contattati al numero che avete lasciato e, Vi chiediamo, preventivamente di scaricare e aprire il programma anydesk.

Vi ricordiamo inoltre che, per chi ha dato il consenso ad essere inserito nelle chat di whatsapp di competenze, quest'ultime sono operative **dal lunedì al venerdì esclusi i festivi**. I tutor rispondono nell'arco delle **24 ore**.

Per quanto concerne le richieste di procedimento sulle diverse piattaforme, queste non possono trovare risposta su una chat ma in una richiesta di assistenza via mail.

Anche per questo anno scolastico saranno attivi gli Sportelli Dedicati. Ogni sportello sarà tenuto in modalità telematica, mediante la creazione periodica di Forms dedicati che prevedranno un numero massimo di 20 partecipanti e che saranno avviati esclusivamente nel momento in cui si riceverà un'adesione minima di 7 iscritti.

Sarà richiesto ai partecipanti di inviare preventivamente i quesiti afferenti alle tematiche oggetto dello sportello, le cui modalità di adesione e di intervento saranno fornite in maniera dettagliata contestualmente all'attivazione del Form.

Le tematiche trattate sono le seguenti:

- Sportello Passweb
- Sportello Area Alunni
- Sportello Area Gestione Giuridica del Personale
- Sportello Area Contabilità
- Sportello Area Progettazione

E' attivo il ns. sito internet www.reteformazionescuola.it che dà modo a tutti gli istituti aderenti alla Rete di essere aggiornati su tutte le ns. iniziative e sui corsi in partenza.

L'account reteformazionescuola@gmail.com deve essere utilizzato **SOLO ED ESCLUSIVAMENTE** per le seguenti necessità:

- iscrizioni e informazioni sui corsi;
- attestati e materiali;
- assistenza tecnica in caso di problemi di accesso alla piattaforma.

E' attiva una linea telefonica dedicata alla Rete Formazione ATA che risponde al numero **3792287380** dal **LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 11:30 alle ore 13:30**

Il servizio ha lo scopo di fornire supporto per le seguenti necessità:

- informazioni inerenti l'organizzazione delle attività formative e di assistenza;
- modifiche Gruppo di appartenenza ed eventuali recuperi di lezioni non frequentate;
- iscrizioni ai corsi / workshop;
- richieste di attestati e slide dei Corsi;
- richieste di chiarimento in merito ai calendari dei Corsi.

Infine sono sempre attive le ns. Pagine sugli account Social Facebook e Instagram al fine di essere sempre aggiornati sulle ns. iniziative.

<https://www.facebook.com/ReteNFS>

<https://www.instagram.com/retenazionaleformazione scuola/>

Certi della Vs. collaborazione, porgiamo cordiali saluti

Rete Nazionale Formazione Scuola